

## 1. VYSVĚTLENÍ POJMŮ

1. „**Obchodními podmínkami**“, „**OP**“ nebo „**podmínkami**“ se rozumí tyto obchodní podmínky. Tyto OP se použijí pro úpravu smluvních vztahů v případě, že na ně odkazuje příslušná smlouva.
2. „**Smlouvou**“ se rozumí oboustranně odsouhlasená rezervační smlouva nebo nájemní smlouva, jejímž předmětem je rezervace nebo nájem movitého vybavení ze strany pronajímatele nájemci.
3. „**Pronajímatelem**“ se rozumí obchodní společnost Inlife Morava, s.r.o., IČ: 041 03 513, se sídlem: Švermova 1322/1b, 784 01 Litovel, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě v oddíle C, vložce 62373.
4. „**Nájemcem**“ se rozumí osoba, která uzavřela s dodavatelem smlouvu podle těchto podmínek, a to bez ohledu na to, jestli se jedná o spotřebitele nebo podnikatele.
5. „**Spotřebitelem**“ se podle těchto obchodních podmínek rozumí nájemce, který smlouvu podle těchto podmínek s pronajímatelem uzavřel mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání. Smlouva uzavřená podle těchto podmínek se spotřebitelem se, mimo jiné, řídí i příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále také jako „občanský zákoník“) a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ochraně spotřebitele“).
6. „**Podnikatelem**“ je nájemce, který není spotřebitelem. Podnikatelem je vždy nájemce, který v rámci smlouvy uvede své IČ.
7. „**Smluvní stranou**“ se rozumí jednotlivě pronajímatel nebo nájemce a „**smluvními stranami**“ se rozumí pronajímatel nebo nájemce společně.
8. „**Chytrým pracovištěm**“ se rozumí produkt dodavatele, který je poskytován na základě smlouvy a těchto OP, jehož součástí jsou jednotlivá plnění specifikovaná smlouvou a těmito OP.
9. „**Vyšší mocí**“ se rozumí mimořádná, nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na vůli smluvních stran, která jedné nebo oběma smluvním stranám dočasně nebo trvale zabránila v plnění. Pro účely těchto OP se za takovou překážku považují zejména přírodní katastrofy, nehody, havárie, teroristické útoky, války, občanské nepokoje, povstání či revoluce, stávkové akce nikoliv lokálního charakteru, epidemie, pandemie a dále obecně závazné vrchnostenské právní akty, které zásadně omezují možnost plnění smluvní strany, a které byly přijaty v souvislosti s vyšší mocí ve smyslu těchto OP. Za událost vyšší moci nejsou považovány takové události jako výluha, zpoždění dodávek subdodavatelů (pokud nejsou způsobeny událostmi vyšší moci), platební neschopnost, nedostatek pracovních sil nebo materiálu.
10. Předmětem smluv uzavřených dle těchto podmínek je rezervace nebo nájem movitého vybavení pronajímatele, které je uvedeno v ceníku pronajímatele na jeho webových stránkách dostupných zde: <https://www.inlifespport.cz>.

## 2. REZERVAČNÍ SMLOUVA

1. Uzavřenou rezervační smlouvou se smluvní strany zavazují v ujednané době a za podmínek sjednaných v rezervační smlouvě uzavřít nájemní smlouvu na movité vybavení pronajímatele, které je uvedeno v rezervační smlouvě.
2. Obsahem rezervační smlouvy je zejména popis a počet rezervovaného movitého vybavení, doba nájmu ohraničená daty počátku a konce trvání nájmu, označení míst pro předání a vrácení movitého vybavení na počátku a konci doby trvání nájmu a nájemné, za které bude předmětné movité vybavení pronajato. Není-li nájemné v rezervační smlouvě uvedeno, pak platí nájemné uvedené na webových stránkách pronajímatele dostupných zde: <https://www.inlifesport.cz>
3. Rezervační smlouva může být mezi pronajímatelem a nájemcem uzavřena na základě objednávky nájemce, provedené telefonicky, emailem, nebo skrze webový formulář umístěný na webových stránkách pronajímatele umístěného zde: <https://www.inlifesport.cz>
4. Poté, co je učiněna objednávka rezervace ze strany nájemce, pronajímatel zjistí dostupnost objednaného movitého vybavení na nájemcem zvolený termín.
5. Rezervační smlouva mezi pronajímatelem a nájemcem je v případě užití webového formuláře uzavřena dnem doručení potvrzujícího emailu nájemci.
6. Rezervační smlouva mezi pronajímatelem a nájemcem je v případě telefonické nebo emailové rezervační objednávky uzavřena dnem, kdy nájemce emailem potvrdí pronajímateli rekapitulaci jeho objednávky doručenou mu pronajímatelem na email nájemce.
7. Jakákoli změna či jakékoli zrušení rezervační smlouvy ze strany nájemce je jednostranně a bezplatně možné pouze v případě, že je tak učiněno nejpozději jeden den přede dnem, kdy má podle rezervační smlouvy započít doba nájmu. Požádá-li o změnu rezervační smlouvy nájemce později, je-li nájemcem rezervační smlouva jednostranně zrušena později nebo odmítne-li nájemce nájemní smlouvu na základě rezervační smlouvy uzavřít, má pronajímatel za nájemcem nárok na úhradu peněžité částky, která by odpovídala nájemnému za celou dobu trvání nájmu podle nájemní smlouvy, která měla být v souladu s rezervační smlouvou mezi pronajímatelem a nájemcem uzavřena. Jeden den přede dnem, kdy má podle rezervační smlouvy započít doba nájmu, se rozumí 24 hodin předcházejících dní, ve kterém má podle rezervační smlouvy započít doba nájmu.
8. Pronajímatel je oprávněn zrušit rezervaci a neuzavřít nájemní smlouvu, případně i zrušit nájemní smlouvu, pokud:
  1. nájemce neuhradí rezervační zálohu (částečná nebo úplná platba nájemného předem), pokud byla sjednána, v dohodnuté výši a v dohodnuté době;
  2. nejsou vhodné klimatické podmínky pro provozování skialpinismu, pro lokalitu kde měla být uzavřena nájemní smlouva, v době, kdy mělo být sjednáno trvání nájmu;
  3. je nájemce nebo osoby, které se mají výpůjčky s vybavení pronajímatele, v době trvání výpůjčky nebo bezprostředně před ní pod vlivem alkoholu či jiných omamných a psychotropních látek. Dobou bezprostředně před výpůjčkou se rozumí alespoň **3** hodiny před plánovaným započítáním výpůjčky.
9. Zrušení rezervační smlouvy, případně zrušení nájemní smlouvy, oznámí pronajímatel nájemci bez zbytečného odkladu.
10. V případě uvedeném v bodě 2.8.2 těchto OP se smluvní strany mohou dohodnout na jiném termínu doby nájmu.

11. V případě uvedeném v bodě 2.8.3 těchto OP má pronajímatel nárok na úhradu nájemného za celou dobu trvání nájmu podle nájemní smlouvy, která byla z jeho strany zrušena, nebo v případě zrušení rezervační smlouvy a neuzavření nájemní smlouvy na peněžitou částku, která by odpovídala nájemnému za celou dobu trvání nájmu podle nájemní smlouvy, která měla být v souladu s rušenou rezervační smlouvou mezi pronajímatelem a nájemcem uzavřena.

### 3. NÁJEMNÍ SMLOUVA

1. Uzavřenou nájemní smlouvou se pronajímatel zavazuje přenechat nájemci na dobu sjednanou v nájemní smlouvě movité věci (movité vybavení) v počtu a specifikaci uvedeném v nájemní smlouvě k užití nájemcem a nájemce se zavazuje za to uhradit pronajímateli sjednané nájemné, to vše v souladu s podmínkami uvedenými v nájemní smlouvě a v souladu s ustanoveními těchto podmínek.
2. Celé nájemné se hradí předem, nejpozději v okamžik uzavření nájemní smlouvy.
3. Pro uzavření nájemní smlouvy je nezbytným předpokladem, aby byl nájemce starší 18 let, byl plně způsobilý k právním úkonům, předložil pronajímateli při uzavírání nájemní smlouvy průkaz totožnosti (občanský, nebo řidičský průkaz, nebo pas) a uhradil pronajímateli dohodnuté nájemné, ledaže se smluvní strany výslovně dohodnou jinak. Bez splnění těchto předpokladů může být uzavření nájemní smlouvy ze strany pronajímatele odmítnuto, přičemž nájemce je v takovém případě povinen nájemci uhradit peněžitou částku, která by odpovídala nájemnému za celou dobu trvání nájmu podle nájemní smlouvy, která měla být v souladu s rušenou rezervační smlouvou mezi pronajímatelem a nájemcem uzavřena.
4. Obsahem nájemní smlouvy je zejména popis, počet a stav pronajatého movitého vybavení, doba nájmu ohraničená daty počátku a konce trvání nájmu. Stav pronajatého movitého vybavení je v příslušné kolonce nájemní smlouvy pospán pouze v případě, že by byl vadný. V opačném případě, pokud je kolonka nevyplněna je jeho stav bezvadný.
5. Není-li mezi smluvními stranami dohodnuto výslovně jinak, je místo pro předání předmětu nájmu od pronajímatele nájemci na počátku nájmu a místo pro vrácení předmětu nájmu od nájemce pronajímateli na konci doby trvání nájmu do nájemní smlouvy bez dalšího přeřazeno z rezervační smlouvy.
6. V rámci přebírání předmětu nájmu od pronajímatele na počátku nájmu a vrácení předmětu nájmu pronajímateli na konci doby trvání dohodnuté doby nájmu je ze strany nájemce nutno dodržovat otevírací doby půjčovny dostupných zde: <https://www.inlifesport.cz> . V případě, kdy nájemce při přebírání předmětu nájmu od pronajímatele na počátku nájmu nebo při vrácení předmětu nájmu pronajímateli na konci doby trvání nájmu nestihne otevírací dobu, je pronajímatel oprávněn po nájemci požadovat náhradu za čekání ve výši 280,- Kč za každou, byť i započatou, hodinu čekání počítané od konce otevírací doby.
7. Sjednané nájemné v sobě nezahrnuje přepravu předmětu nájmu na místo převzetí předmětu nájmu nájemcem na počátku doby trvání nájmu ani přepravu předmětu nájmu z místa vrácení předmětu nájmu pronajímateli na konci doby trvání nájmu, pokud jsou tato místa mezi smluvními stranami sjednána v jiných místech než na provozovně pronajímatele. V takovém případě je pronajímatel po nájemci oprávněn požadovat kromě nájemného:

1. přepravné předmětu nájmu z Litovle do sjednaného místa převzetí předmětu nájmu nájemcem na počátku doby trvání nájmu a přepravné předmětu nájmu ze sjednaného místa vrácení předmětu nájmu pronajímateli na konci doby trvání nájmu, přičemž každému odjetému kilometru odpovídá částka ve výši 12,- Kč a
2. náhradu promeškaného času ve výši 280,- Kč za každou, byť i započatou hodinu:
  - strávenou pracovníkem pronajímatele na cestě do a ze sjednaného místa převzetí předmětu nájmu nájemcem na počátku doby trvání nájmu, přičemž jako výchozí/cílový bod se považuje město Litovel;
  - strávenou pracovníkem pronajímatele na cestě do a ze sjednaného místa vrácení předmětu nájmu pronajímateli na konci doby trvání nájmu, přičemž jako výchozí/cílový bod se považuje město Litovel a
  - strávenou pracovníkem pronajímatele čekáním na nájemce na sjednaném místě převzetí předmětu nájmu nájemcem na počátku doby trvání nájmu nebo na sjednaném místě vrácení předmětu nájmu pronajímateli na konci doby trvání nájmu oproti mezi smluvními stranami dohodnutému času.
8. Není-li nájemné v nájemní smlouvě uvedeno, pak platí nájemné uvedené na webových stránkách pronajímatele dostupných zde: <https://www.inlifesport.cz>.
9. Nájemce je oprávněn vrátit předmět nájmu dříve pouze po předchozí dohodě s pronajímatelem a za podmínek s ním dohodnutých. V případě dřívějšího vrácení je však nájemce povinen uhradit pronajímateli celé dohodnuté nájemné, jako by předmět nájmu měl v užívání po celou dobu dohodnuté doby trvání nájmu a pokud již bylo nájemné uhrazeno, nemá nárok na, byť i částečné, vrácení nájemného.
10. Nájemce, který je podnikatelem, není oprávněn nájemní smlouvu vypovědět.
11. Nájemce, který je spotřebitelem, je oprávněn nájemní smlouvu kdykoli vypovědět, přičemž výpovědní doba je v takovém případě desetidenní.
12. Nájemce má v rámci trvání nájemní smlouvy zejména tyto povinnosti:
  1. Nájemce je povinen užívat předmět nájmu jako řádný hospodář a k obvyklému účelu, tj. k provozování skialpinismu.
  2. Při převzetí movitého vybavení od pronajímatele je nájemce povinen zkontrolovat si počet a druh movitého vybavení, které přebírá do nájmu. Svým podpisem nájemní smlouvy stvrzuje, že mu bylo movité vybavení, které je předmětem nájmu předáno v odpovídající specifikaci, v odpovídajícím množství, bez jakýchkoli závad a plně způsobilé sloužit účelu, pro které si jej nájemce bere do nájmu.
  3. Nájemce je povinen oznámit pronajímateli poškození, ztrátu nebo zničení předmětu nájmu bez zbytečného odkladu. Porušení této povinnosti nájemcem je porušením povinnosti nájemce zvláště závažným způsobem.
  4. Nájemce není oprávněn předmět nájmu jakkoli měnit či upravovat. Porušení této povinnosti nájemcem je porušením povinnosti nájemce zvláště závažným způsobem.
  5. Nájemce je povinen vrátit předmět nájmu v ujednané době a na ujednaném místě. O případnou změnu doby trvání nájmu nebo změnu ujednaného místa pro vrácení předmětu nájmu je povinen požádat pronajímatele, který je oprávněn, nikoli však povinen, tuto žádost akceptovat.
  6. Ukáže-li se během doby trvání nájmu potřeba provést nezbytnou opravu předmětu nájmu, kterou nelze odložit na dobu po skončení nájmu, musí ji nájemce strpět, i když mu provedení opravy způsobí obtíže nebo omezí užívání

předmětu nájmu. Trvá-li oprava vzhledem k době trvání nájmu dobu nepřiměřeně dlouhou nebo ztěžuje-li oprava užívání předmětu nájmu nad míru obvyklou, má nájemce právo na slevu z nájemného podle doby opravy a jejího rozsahu, což neplatí v případě, že potřebu opravy vyvolal svým jednáním nájemce. Jedná-li se o takovou opravu, že v době jejího provádění není možné předmět nájmu vůbec užívat, má nájemce právo, aby mu pronajímatel poskytl k užívání jiný předmět nájmu, nebo v případě, kdy tak nemůže být ze strany pronajímatele učiněno, může nájemce nájemní smlouvu vypovědět bez výpovědní doby. Předchozí věta opět neplatí v případě, že potřebu opravy vyvolal svým jednáním nájemce. V případech, kdy nutnost opravy vyvolal svým jednáním nájemce, je nájemce povinen strpět opravu bez ohledu na její délku.

7. Nájemce není oprávněn dát předmět nájmu do podnájmu jakékoliv třetí osobě. Porušení této povinnosti nájemcem je porušením povinnosti nájemce zvlášť závažným způsobem.
8. Nájemce je povinen předmět nájmu na konci doby trvání nájmu vrátit v takovém stavu, v jakém jej od pronajímatele převzal na počátku doby trvání nájmu, tedy čisté, kompletní a nepoškozené. Nájemce neodpovídá za opotřebení věci způsobené řádným užíváním.
9. V případě poškození, ztráty či odcizení předmětu nájmu je nájemce povinen uhradit pronajímateli náhradu škody v rozsahu podle článku těchto OP.
10. V případě poškození, ztráty či odcizení předmětu nájmu je nájemce povinen o tom bezodkladně informovat pronajímatele a v případě odcizení také Policii ČR, a to i v případě, pokud má sjednáno pojištění proti krádeži.
11. Nájemce je povinen předmět nájmu užívat v souladu s pokyny jeho výrobce.
12. Nájemce je povinen v rámci provozování skialpinismu chovat se tak, aby nezpůsobil škodu sobě, pronajímateli, či jakékoliv třetí osobě.
13. Nájemce je povinen vyvarovat se při provozování skialpinismu a v době minimálně 3 hodin před začátkem jejího provozování požívání alkoholických nápojů či jiných omamných a psychotropních látek. Porušení této povinnosti nájemcem je porušením povinnosti nájemce zvlášť závažným způsobem.
14. Nájemce je povinen v rámci skialpinismu dodržovat příslušné bezpečnostní zásady a používat příslušné ochranné prostředky a pomůcky, zejména přilby apod.
13. Porušuje-li nájemce své povinnosti zvlášť závažným způsobem má pronajímatel právo vypovědět nájemní smlouvu bez výpovědní doby. Zvlášť závažnými porušeními povinnostmi nájemce jsou zejména ta, u kterých je to v těchto OP výslovně uvedeno.
14. Nájemce je povinen hradit nájemné až do doby, dokud neoznámí pronajímateli poškození věci, pro které věc nemůže řádně užívat, anebo ztrátu nebo zničení věci. V případě, že již bylo nájemné uhrazeno, má nárok na jeho poměrné vrácení až od doby takového oznámení.
15. Je-li nájemce v prodlení s vrácením předmětu nájmu, je povinen uhradit pronajímateli dvojnásobek nájemného uvedeného na webových stránkách pronajímatele dostupného zde:<https://www.inlifesport.cz>. Je-li sjednáno datum a čas vrácení předmětu nájmu, dostává se nájemce do prodlení s vrácením předmětu nájmu uplynutím sjednaného data a času, přičemž za každý započatý den prodlení s vrácením předmětu nájmu je nájemce povinen uhradit dvojnásobek nájemného dle ceníku. Je-li sjednáno pouze datum vrácení předmětu nájmu, dostává se nájemce do prodlení s vrácením předmětu nájmu uplynutím **19:00**

hodiny sjednaného data, přičemž za každý započatý den prodlení s vrácením předmětu nájmu je nájemce povinen uhradit dvojnásobek nájemného dle ceníku. Kromě toho je nájemce povinen nahradit pronajímateli škodu, která mu prodlením nájmu s vrácením předmětu nájmu vznikla, a to v nesnížené výši. Toto ujednání je přiměřené vzhledem ke skutečnosti, že v rámci celé plavební sezóny je veškeré movité vybavení pronajímatele zásadně rezervováno po celou její dobu, přičemž v případě prodlení nájmu s vrácením předmětu nájmu by pronajímatel nebyl schopen jiným nájemcům dodat jimi objednané movité vybavení, čímž by výrazně utrpělo dobré jméno a dobrá pověst pronajímatele.

16. Pokud bude předmět nájmu vrácen znečištěný, je pronajímatel oprávněn požadovat po nájemci částku ve výši 200,- Kč za každé jednotlivé znečištěné vybavení, které je předmětem nájmu.
17. Pokud v rámci provozování skialpinismu nastane jakákoliv mimořádná situace, např. zranění, může se nájemce obrátit telefonicky na pronajímatele, primárně na čísle +420 727 96 59 70, v případě nedostupnosti pak na čísle +420 774 44 55 99. Pronajímatel se v takovém případě bude snažit nájemci pomoci a vyjít mu vstříc, avšak s ohledem na jeho aktuální vytížení, přičemž uvedená pomoc může být pronajímatelem zpoplatněna, a to:
  1. cestovným do/z místa mimořádné situace, přičemž za výchozí/cílové místo se je takovém případě město Litovel, přičemž každému odjetému kilometru odpovídá částka ve výši 12,- Kč, případně i za další cesty, které budou v rámci řešení mimořádné situace nájemcem nebo okolnostmi vyžadovány;
  2. náhradou promeškaného času ve výši 280,- Kč za každou, byť i započatou hodinu:
    - strávenou pracovníkem pronajímatele na cestě do a ze místa mimořádné události, přičemž jako výchozí/cílový bod se považuje město Litovel nebo
    - strávenou pracovníkem pronajímatele na místě mimořádné události a
  3. případně dalšími hotovými výdaji vynaloženými pronajímatelem v rámci řešení mimořádné situace.

#### 4. NÁHRADA ŠKODY

1. Nájemce je povinen na konci doby trvání nájmu vrátit předmět nájmu v takovém stavu, v jakém mu jej pronajímatel předal.
2. Pokud nájemce na konci doby trvání nájmu nevrátí předmět nájmu pronajímateli, a to např. z důvodu jeho ztráty či odcizení nebo vrátí-li předmět nájmu pronajímateli poškozený takovým způsobem, že oprava předmětu nebude možná, nebo by nákladnost opravy převyšovala níže uvedené hodnoty předmětu nájmu, je nájemce povinen pronajímateli uhradit hodnotu takového předmětu nájmu. Hodnota jednotlivých předmětů nájmu je stanovena následující tabulkou:

Předmět nájmu	Hodnota předmětu nájmu
Lyže	15000
Pásy	4500
Hole	1500
Boty	15000
Přilba	2000
Mačky	3000
Batož	3000

3. Pokud nájemce na konci doby trvání nájmu vrátí předmět nájmu pronajímateli poškozený takovým způsobem, že bude možné předmět nájmu opravit, je nájemce povinen uhradit pronajímateli náklady takové opravy, a to včetně souvisejících nákladů, jako např. přepravné do místa opravy v sazbě 12,- Kč na 1 km, poštovné, balné apod. Je-li oprava prováděna pronajímatelem, pak je nájemce povinen pronajímateli uhradit hotové výdaje takové opravy, např. spotřebovaný materiál, cestovné v sazbě 12,- Kč na 1 km a dále náhradu ztraceného času, který pracovník pronajímatele stráví předmětnou opravou, a to ve výši 280,- Kč za každou, byť i započatou hodinu. Kromě toho je nájemce povinen uhradit pronajímateli rozdíl mezi hodnotou bezvadného předmětu nájmu, který nebyl opravován a bezvadného předmětu nájmu po opravě, pokud byla hodnota předmětu nájmu v důsledku opravy snížena.
4. Pokud je předmět nájmu poškozen v době trvání nájemní smlouvy, je nájemce povinen o tom bezodkladně informovat pronajímatele, přičemž smluvní strany se v takovém případě informují o charakteru vady, zejména zdali je možné pokračovat v užívání předmětu nájmu, a dohodnou se na způsobu řešení nastalé situace v souladu s níže uvedenými ustanoveními tohoto článku:
5. Na základě informací poskytnutých nájemcem pronajímateli, případně po zhlédnutí poškozeného předmětu nájmu pronajímatel rozhodne, zda jde o vadu, kterou způsobil nájemce, a za kterou odpovídá, nebo zda jde o vadu, za kterou nájemce neodpovídá a je způsobena např. vadou materiálu.
6. V případě, že jde o vadu, kterou nezpůsobil nájemce a za kterou není odpovědný, je pronajímatel povinen v místě, kde se vadný předmět nájmu nachází: 1) bezplatně předmět nájmu opravit, nebo 2) bezplatně předmět nájmu vyměnit nájemci za jiný, obdobný předmět nájmu, nebo 3) v případě nemožnosti obou předchozích řešení, vrátit nájemci nájemné za dobu nájmu, po kterou již nebude moci předmět nájmu užívat.



7. V případě, že jde o vadu, za kterou je odpovědný nájemce, tedy zejména v případech vad, které způsobil nájemce svým jednáním, je pronajímatel oprávněn na místě, kde se vadný předmět nájmu nachází: 1) předmět nájmu opravit, přičemž v rámci této opravy je oprávněn postupovat podle bodu 3.19 těchto OP týkajícího se mimořádných situací a je oprávněn po nájemci požadovat náhradu nákladů uvedenou v bodě 3.19 těchto OP, případně i náhradu škody uvedenou v článku 4 těchto OP; 2) vyměnit předmět nájmu nájemci za jiný předmět nájmu, přičemž v rámci této výměny je oprávněn postupovat podle bodu 3.19 těchto OP týkajícího se mimořádných situací a je oprávněn po nájemci požadovat náhradu nákladů uvedenou v bodě 3.19 těchto OP a náhradu škody uvedenou v článku 4 těchto OP 3) nebo v případě nemožnosti obou předchozích řešení, vrátit nájemci nájemné za dobu nájmu, po kterou již nebude moci nájemce předmět nájmu užívat, přičemž v rámci posouzení vady je oprávněn postupovat podle bodu 3.19 těchto OP týkajícího se mimořádných situací a je oprávněn po nájemci požadovat náhradu nákladů uvedenou v bodě 3.19 těchto OP a náhradu škody uvedenou v článku 4 těchto OP.

## 6. POUČENÍ SPOTŘEBITELE

1. Ustanovení tohoto článku jsou platná a aplikovatelná pouze pro právní vztahy mezi pronajímatelem a nájemcem – spotřebitelem, naopak neužijí se pro právní vztahy uzavřené mezi pronajímatelem a nájemcem – podnikatelem.
2. Má-li předmět nájmu vadu, za kterou odpovídá pronajímatel, a pro kterou jej nelze řádně užívat nebo pro kterou jej lze užívat jen se značnými obtížemi, má nájemce právo, aby mu pronajímatel poskytl jiný předmět nájmu sloužící témuž účelu, a to za podmínek a výluk uvedených v článku 4 těchto OP.
3. Po dobu, po niž nájemce nemohl předmět nájmu z důvodu uvedeného v čl. 6.2 těchto OP řádně užívat vůbec nebo jen se značnými obtížemi, má nájemce právo na prominutí nájemného, anebo na slevu z nájemného nebo snížení nájemného; své právo musí nájemce uplatnit u pronajímatele do konce ujednané doby nájmu, jinak zanikne.
4. Pronajímatel neodpovídá za vadu předmětu nájmu, o které v době uzavření nájemní smlouvy strany věděly a která nebrání užívání věci.
5. Oznámi-li nájemce řádně a včas pronajímateli vadu věci, kterou má pronajímatel odstranit, a neodstraní-li pronajímatel vadu bez zbytečného odkladu, takže nájemce může věc užívat jen s obtížemi, má nájemce právo na přiměřenou slevu z nájemného. Nájemce není oprávněn vadu sám odstraňovat. Ztěžuje-li vada předmětu nájmu jeho užívání zásadním způsobem, nebo znemožňuje-li užívání zcela, má nájemce právo na prominutí nájemného nebo může nájem vypovědět bez výpovědní doby.
6. Neuplatní-li nájemce právo podle bodu 5.5 těchto OP do šesti měsíců ode dne, kdy vadu zjistil nebo mohl zjistit, soud mu je nepřizná, namítne-li pronajímatel jeho opožděné uplatnění.
7. Ohrozí-li třetí osoba nájemce v jeho nájemním právu nebo způsobí-li nájemci porušením nájemního práva újmu, může se ochrany domáhat nájemce sám
8. Uplatňuje-li třetí osoba vlastnické nebo jiné právo k předmětu nájmu nebo žádá-li o jeho vydání, nájemce to pronajímateli oznámí; požádá-li o to, poskytne mu pronajímatel ochranu. Neposkytne-li pronajímatel nájemci dostatečnou ochranu, může nájemce nájemní smlouvu vypovědět bez výpovědní doby. Bude-li nájemce rušen v užívání předmětu nájmu



nebo jinak dotčen jednáním třetí osoby, má právo na přiměřenou slevu z nájemného, pokud takové jednání třetí osoby pronajímateli včas oznámil.

9. Nájemce oznámí pronajímateli, že předmět nájmu má vadu, kterou má odstranit pronajímatel, hned poté, kdy ji zjistí nebo kdy ji při pečlivém užívání věci zjistit mohl.
10. Nájemce souhlasí s případným použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy. Náklady vzniklé nájemci při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy (zejména náklady na internetové připojení) si hradí zákazník sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.
11. Nájemce-spotřebitel, je oprávněn od smlouvy, která je v souladu s těmito OP uzavřena distančním způsobem (za použití prostředků, který umožňuje uzavření smlouvy bez současné fyzické přítomnosti smluvních stran), v souladu s ustanovením § 1829 občanského zákoníku odstoupit od takové smlouvy ve lhůtě 14 dní ode dne uzavření takové smlouvy, přičemž odstoupení od smlouvy je v takovém případě v uvedené lhůtě povinen doručit pronajímateli. Formulář pro odstoupení od smlouvy je přílohou č. 1 těchto OP.
12. Nájemce-spotřebitel, je oprávněn od smlouvy, která je v souladu s těmito OP uzavřena mimo prostor obvyklý pro podnikání pronajímatele, v souladu s ustanovením § 1829 občanského zákoníku odstoupit od takové smlouvy ve lhůtě 14 dní ode dne uzavření takové smlouvy, přičemž odstoupení od smlouvy je v takovém případě v uvedené lhůtě povinen doručit pronajímateli. Formulář pro odstoupení od smlouvy je přílohou č. 1 těchto OP.
13. Nájemce-spotřebitel je oprávněn u pronajímatele reklamovat poskytnuté služby. Pronajímatel je povinen reklamaci přijmout, přičemž pronajímatel je povinen spotřebiteli vydat písemné potvrzení o tom, kdy spotřebitel právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace spotřebitel požaduje; a dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně případného písemného odůvodnění zamítnutí reklamace. Pronajímatel rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba potřebná k odbornému posouzení reklamované vady. Reklamace musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se pronajímatel se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě. Marné uplynutí této lhůty se považuje za podstatné porušení smlouvy.
14. Nájemce má právo se pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů (ADR) ze smlouvy o nájmu Náradí obrátit na příslušný subjekt, kterým je Česká obchodní inspekce, sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 00020869. Webová adresa České obchodní inspekce je: <http://www.coi.cz>.

## 7. ZPRACOVÁNÍ A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Osobní údaje, které nájemce poskytuje pronajímateli ke zpracování při objednávce nebo uzavření smlouvy, jsou chráněny nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováváním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46 ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů – GDPR) (dále také jako „GDPR“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále také jako „ZZOÚ“).
2. Objednatel je ve smyslu GDPR a ZZOÚ správcem osobních údajů.
3. Osobní údaje jsou zpracovávány ve smyslu § 6 odst. 1 písm. a) ZZOÚ z důvodu plnění smlouvy nebo z důvodu provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy.

4. Nájemce je povinen uvádět vždy pravdivé a úplné osobní údaje a je povinen pronajímatele v přiměřené době informovat o změně osobních údajů.
5. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu uloženou zákonem. Pronajímatel může pověřit zpracováním osobních údajů nájemce třetí osobu (dále také jako „zpracovatel“), v takovém případě je povinen s ním uzavřít smlouvu o zpracování osobních údajů.
6. Nájemce souhlasí s ukládáním "cookies" na pevném disku jeho počítače, které usnadňují rozlišování jednotlivých uživatelů webových stránek pronajímatele
7. Osobní údaje jsou zpracovávány transparentně, zákonně a korektně.
8. Nájemce má ve smyslu a za podmínek uvedených v GDPR a ZZOU právo požadovat přístup k osobním údajům, opravu osobních údajů nebo jejich výmaz. Nájemce má dále ve smyslu a za podmínek uvedených v GDPR a ZZOU právo na omezení zpracování, právo na přenositelnost osobních údajů a právo vznést námitku proti zpracování a má právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.
9. Pronajímatel, případně zpracovatel, spravuje a zpracovává následující osobní údaje nájemce:
  1. jména a příjmení;
  2. telefonní čísla;
  3. data narození;
  4. identifikační čísla;
  5. bydliště;
  6. sídla.
10. Pronajímatel, případně zpracovatel, je v souladu se smlouvou o zpracování oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro plnění jeho závazků ze smlouvy nebo smlouvy o zpracování, popř. z pokynů pronajímatele, pokud pokyny pronajímatele nejsou neslučitelné s nařízením GDPR nebo ZZOU.
11. Doba trvání zpracování plyne zejména z právních povinností uložených pronajímateli právními předpisy, popř. tato doba vyplývá z právních ujednání mezi pronajímatelem a subjektem údajů, nebo z jiných zákonných podmínek uvedených v článku 6 nařízení GDPR. Typ osobních údajů a kategorie osobních údajů jsou stanoveny pronajímatelem s přihlédnutím k účelu zpracování a k povaze osobních údajů.
12. Zpracovatel a pronajímatel nebudou určovat účely a prostředky zpracování.
13. Zpracovatel a pronajímatel jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se v souvislosti se zpracováním osobních údajů dozví o subjektech údajů, vyjma případů sdělování informací či údajů za účelem plnění závazků vyplývajících ze smlouvy, smlouvy o zpracování, či z jiného právního předpisu.
14. Zpracovatel a pronajímatel jsou současně povinni zavázat mlčenlivostí své zaměstnance s osobními údaji pracujícími.
15. Zpracovatel a pronajímatel jsou povinni provést vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil odpovídající úroveň zabezpečení osobních údajů.
16. Zpracovatel je dále povinen být pronajímateli nápomocen prostřednictvím přijatých technických a organizačních opatření při plnění jeho povinností ve vztahu k subjektům údajů, tj. zejména při vyřizování žádostí subjektů údajů o informace týkající se zpracování jejich osobních údajů, o přístup k jejich osobním údajům, opravu či výmaz jejich osobních údajů, omezení zpracování jejich osobních údajů, vyřizování námitek proti zpracování osobních údajů i realizaci práva subjektů údajů na přenositelnost údajů.

17. Zpracovatel je povinen po skončení smlouvy a smlouvy o zpracování všechny osobní údaje v souladu s těmito podmínkami vymazat nebo vrátit pronajímateli. Současně je povinen vymazat všechny existující kopie, ledaže právní předpis stanoví jinak. To, zda osobní údaje budou zpracovatelem vymazány nebo budou vráceny pronajímateli, je oprávněn stanovit pronajímatel, avšak pouze za podmínek stanovených těmito OP. Zpracovatel nemůže osobní údaje vymazat, pokud právní předpis stanoví jinak. Stejně tak zpracovatel nemusí pronajímateli osobní data vrátit, pokud byly v průběhu zpracování či později v souladu s právními předpisy nebo pokyny pronajímatele, Úřadu pro ochranu osobních údajů nebo soudu již smazány.
18. Zpracovatel a pronajímatel jsou povinni, ve smyslu čl. 32 až 34 GDPR přijmout s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob veškerá technická a organizační opatření k zabezpečení ochrany osobních údajů způsobem uvedeným v GDPR nebo v jiných závazných právních předpisech a k vyloučení možnosti neoprávněného nebo nahodilého přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů.
19. Zpracovatel může svěřit zpracování osobních údajů dalšímu zpracovateli („**další zpracovatel**“) bez předchozího konkrétního písemného povolení pronajímatele. Pokud zpracovatel zapojí dalšího zpracovatele, aby provedl určité činnosti zpracování, uloží dalšímu zpracovateli stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny ve smlouvě o zpracování, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky GDPR či jiných právních předpisů.
20. Zpracovatel je ve smyslu čl. 32 odst. 1 GDPR povinen provést technická a organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu s GDPR a jinými právními předpisy. Zpracovatel je povinen poskytnout pronajímateli na jeho žádost veškerou dokumentaci popisující a prokazující aktuální technická a organizační opatření zpracovatele.
21. Zpracovatel a pronajímatel jsou povinni dbát, aby žádný subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbá na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života subjektů údajů.
22. V případě, že se kterýkoli subjekt údajů bude domnívat, že pronajímatel nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů nebo v rozporu s právním předpisem, zejména budou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, a tento subjekt údajů ve smyslu čl. 21 GDPR vznese námitku nebo v souladu s čl. 16 GDPR požádá zpracovatele o opravu, je zpracovatel povinen o tom neprodleně informovat pronajímatele.
23. Zpracovatel a pronajímatel jsou povinni zpracovávat osobní údaje pouze na území Evropské unie. Osobní údaje mohou být zpracovávány mimo území Evropské unie pouze na základě výslovného písemného souhlasu pronajímatele, o který zpracovatel požádá s dostatečným předstihem. V případě, že pronajímatel nevysloví souhlas s přenosem a zpracováním osobních údajů mimo území Evropské unie, zpracovatel není oprávněn tyto osobní údaje přenášet mimo toto území.
24. Zpracovatel je povinen poskytnout pronajímateli nezbytnou součinnost při bezodkladném ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů.

25. Zpracovatel je povinen poskytnout pronajímateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti zpracování osobních údajů prostřednictvím dalších zpracovatelů, a umožnit audity, včetně inspekci, prováděné pronajímatelem nebo jiným auditorem, kterého pronajímatel pověří, a k těmto auditům přispěje.
26. Jakmile zpracovatel zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, které pro pronajímatele zpracovává, je povinen jej bez zbytečného odkladu, co se o porušení zabezpečení dozvěděl, ohlásit pronajímateli. Zpracovatel je dále povinen poskytnout pronajímateli veškerou potřebnou součinnost pro předejití rizikům pro práva a svobody subjektů údajů z porušení zabezpečení vyplývajícím.
27. Osobní údaje subjektů údajů budou pronajímatel a zpracovatel zpracovávat nejdéle po dobu trvání smlouvy, respektive do doby, po kterou je pronajímatel povinen smlouvu archivovat. Po uplynutí této doby budou osobní údaje pronajímatelem nebo zpracovatelem zpracovávány, pokud je to nezbytné pro ochranu práv a právem chráněných zájmů pronajímatele, zpracovatele nebo jiné dotčené osoby. Takové zpracování osobních údajů však nesmí být v rozporu s právem subjektů údajů na ochranu jejich soukromého a osobního života. Pronajímatel a zpracovatel jsou povinni jednotlivé osobní údaje vymazat, jakmile pomine účel, pro který mu byly osobní údaje zpřístupněny.

## 8. MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ

1. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.
2. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
3. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

## 9. OSTATNÍ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Zmaří-li adresát dojití písemnosti odeslané odesílatelem formou doporučené zásilky tím, že si písemnost nepřevzme v úložní lhůtě, která bude v délce minimálně patnácti dní, platí, že písemnost byla adresátu doručena uplynutím posledního dne úložní lhůty. Zmaří-li adresát dojití písemnosti odeslané odesílatelem formou doporučené zásilky tím, že ji odepře převzít, platí, že písemnost byla doručena dnem, kdy ji adresát odmítl převzít. Zmaří-li adresát dojití písemnosti odeslané odesílatelem formou doporučené zásilky jinak, než je uvedeno výše (např. tím, že neoznačí poštovní schránku svým jménem a příjmením či obchodní firmou, případně se poštovní schránka na adrese adresáta uvedené v záhlaví této smlouvy nebude vůbec nacházet), platí, že je písemnost řádně doručena dnem jejího vrácení odesílateli. **Toto ujednání chtějí smluvní strany bez výhrad respektovat, nechtějí, aby toto ujednání posuzoval soud, neboť je pro ně nezbytné, aby z důvodu ochrany jejich práv bylo doručování včetně způsobů náhradního doručení jimi**

**upraveno tak, aby jim vyhovovalo s přihlédnutím k jejich svobodné vůli, kterou si nepřejí nahrazovat vrchnostenským posuzováním soudní moci. Nadto smluvní strany deklarují, že pokud soudy v některých případech považují ujednané právní domněnky a fikce za neplatné, tak i přesto smluvní strany výslovně trvají na ujednání náhradní formy doručení písemností v tomto bodě v celém rozsahu a zavazují se tímto ujednáním řídit.**

2. Pro případ, že by se kterékoliv ustanovení smlouvy nebo těchto OP stalo neúčinným nebo neplatným, smluvní strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení novým, které by nejlépe naplňovalo účel takového ustanovení, případně se použije ustanovení obecně závazných právních předpisů. Případná neplatnost nebo neúčinnost některého z ustanovení nemá za následek neplatnost nebo neúčinnost ostatních ustanovení smlouvy nebo těchto OP.
3. Smluvní strany jsou povinny písemně oznamovat druhé smluvní straně změnu veškerých významných údajů týkajících se oznamující smluvní strany, zejména změnu (i) identifikačních údajů smluvní strany, (ii) bydliště, sídla či místa podnikání nebo činnosti smluvní strany, (iii) osob oprávněných jednat jménem smluvní strany v záležitostech vyplývajících ze smlouvy, (iv) kontaktních údajů smluvní strany a/nebo (v) dalších údajů významných pro řádné plnění smlouvy.
4. Smluvní vztah mezi smluvními stranami se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem, ale také dalšími právními předpisy České republiky.
5. **Objednatel ve smyslu ustanovení § 1753 občanského zákoníku podpisem smlouvy prohlašuje, že veškerá ustanovení smlouvy a těchto OP jsou přiměřená a bylo možné je rozumně očekávat.**
6. Tyto obchodní podmínky tvoří nedílnou součást smlouvy uzavřené mezi pronajímatelem a nájemcem a objednatelem.
7. Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné ode dne **1.1.2022**.

V Litovli dne **31.12.2021**

**Inlife Morava, s.r.o.**

Obchodní podmínky společnosti Inlife Morava, s.r.o., IČ: 041 03 513, se sídlem: Švermova 1322/1b, 784 01 Litovel, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě v oddíle C, vložce 62373, které jsou přílohou rezervačních nebo nájemních smluv na movité vybavení uzavřených mezi pronajímatelem a nájemcem

## Příloha č. 1 obchodních podmínek – vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

### Odesílatel:

Jméno a příjmení: \_\_\_\_\_<sup>1</sup>

Bydliště: \_\_\_\_\_<sup>1</sup>

(případně e-mail, tel. číslo): \_\_\_\_\_<sup>1</sup>

### Adresát:

Pronajímatel: Inlife Morava, s.r.o.

IČ: 041 03 513

Se sídlem: Švermova 1322/1b, 784 01 Litovel

## Oznámení o odstoupení od smlouvy

Dne \_\_\_\_\_<sup>2</sup> jsem s Vámi uzavřel smlouvu **distančním způsobem/mimo obvyklé prostory sloužící k podnikání pronajímatele**<sup>3</sup>, jejímž předmětem byla:

- **rezervace/nájem**<sup>3</sup> následujícího movitého vybavení \_\_\_\_\_<sup>4</sup> v termínu od \_\_\_\_\_<sup>5</sup> do \_\_\_\_\_<sup>5</sup> za částku ve výši \_\_\_\_\_<sup>6</sup>.

Na základě ustanovení § 1829 odst. 1 občanského zákoníku tímto odstupuji od výše uvedené smlouvy.

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_<sup>7</sup>

\_\_\_\_\_  
**Podpis spotřebitele**<sup>8</sup>

<sup>1</sup> Doplnit osobní údaje nájemce.

<sup>2</sup> Doplnit datum uzavření smlouvy.

<sup>3</sup> Vybrat správnou možnost – nepotřebnou škrtnout nebo vymazat.

<sup>4</sup> Doplnit specifikaci objednaného movitého vybavení.

<sup>5</sup> Doplnit dohodnuté termíny počátku a konce doby trvání nájmu.

<sup>6</sup> Doplnit dohodnutou cenu.

<sup>7</sup> Doplnit místo a datum sepisu odstoupení od smlouvy.

<sup>8</sup> Vlastnoručně podepsat odstoupení od smlouvy.